



# Policies & villkor

**Allakando AB org. nr. 556831-0817**

Allakandos Högskoleprovskurs

Bangatan 1, 222 21 Lund - hp@allakando.se - 0774 - 218 800

*När du registrerar ett gratis- eller betalkonto på Allakandos Högskoleprovskurs godkänner du innehållet i detta dokument.*

## Innehåll i detta dokument

**Sidan 2**

Medlemsvillkor

**Sidan 3**

Köperbudande

**Sidan 4**

Höjningsgaranti

**Sidan 5**

Användarvillkor

*Senast uppdaterat 2018 - 05 - 24*



# Medlemsvillkor

*Detta gäller när du skapar ett gratiskonto på Allakandos Högskoleprovskurs och då blir gratismedlem. Utöver att få prova kursen, får du ta del av nyhetsbrev och kommunikation som ger dig exklusiva erbjudanden, rabatter, smarta studietips och mycket mer!*

## 1. Medlemskap

Nedan följer villkoren för medlemmar med gratiskonto:

1.1 Medlemskap beviljas endast till fysiska personer över 18 år. Du försäkras om att du är 18 år eller äldre när du registrerar dig. I annat fall behöver du målsmans eller vårdnadshavares skriftliga samtycke.

1.2 Medlemskapet är gratis.

1.3 Allakando förbehåller sig rätten att avsluta medlemskapet vid missbruk av medlemskapet.

1.4 Medlemskapet upphör omedelbart om medlemmen begär det. Uppsägelsen måste göras skriftligen till Allakando.

1.5 Medlemmen är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad om villkoren och innehållet för gratiskontot och medlemskapet.

Villkoren finns alltid tillgängliga på

[https://hp.allakando.se/assets/pdf/terms\\_of\\_use.pdf](https://hp.allakando.se/assets/pdf/terms_of_use.pdf)

1.6 Registrering av medlemskapet innebär att medlemmen accepterar medlemsvillkoren för ett gratiskonto.

## 2. Övrigt

Nedan följer övrig information om medlemsvillkoren:

2.1 Allakandos gratiskonto är främst en onlinebaserad tjänst.

Kommunikation sker därför primärt via e-post och internet.

2.2 Allakando kommer att använda registret eller databasen till att skraddarsy relevant information, studietips och marknadsföring. Exempel på sådan kommunikation är tips på hur man presterar under provtillfället, påminnelser om viktiga datum och eventuella rabatter/erbjudanden på det betalda/fullständiga kurskontot, mm.

2.3 Allakando gör förbehåll för publicerat material och att ändringar av fördelar, rabatter och priser kan ske.

2.4 Medlemsvillkor och servicefördelar kan förändras. Uppda-

terade villkor finns alltid tillgängliga på

[https://hp.allakando.se/assets/pdf/terms\\_of\\_use.pdf](https://hp.allakando.se/assets/pdf/terms_of_use.pdf)

2.5 Allakando förbehåller sig rätten att ändra eller avsluta medlemskapet utan föregående varsel eller kompensation.

2.6 Om medlemmen väljer att avsluta medlemskapet kommer upplysningar om medlemmen att raderas från medlemsdatabasen.

2.7 Vid ändring av namn, adress, e-mail eller telefonnummer ska medlemmen informera om detta skriftligen på e-post till [personuppgifter@allakando.se](mailto:personuppgifter@allakando.se) för att Allakando ska ha uppdaterad information om medlemmen.

2.8 Allakando förbehåller sig rätten att lagra medlemsupplysningar och information för användning i marknadsföring och kommunikation per post, e-post, telefon eller sms.

2.9 Personuppgifterna som är registrerade kommer endast att behandlas och lagras för att kunna ge information om och administrera medlemskapet och för att kunna skraddarsy erbjudanden och relevant information till medlemmen. Mer om behandlig av personuppgifter finner du i vår integritetspolicy på [allakando.se/integritetspolicy/](https://allakando.se/integritetspolicy/)

2.10 Tvister gällande medlemsvillkoren avgörs enligt svensk lagstiftning. Tvister avgörs vid svenska domstolar.



# Köperbudande

*Villkor vid köp av fullversionen av vår onlinekurs inför Högskoleprovet. Allakando AB, org. nr. 556831-9817, tillhandahåller pedagoger för tillsyn, privatlektioner och kursutbildningar. Allakandos tjänster beskrivs närmare på [www.allakando.se](http://www.allakando.se). Vårt säte är Bangatan 1, 222 21 Lund.*

## Utmärkande egenskaper

Fullversionen av Allakandos onlinekurs inför Högskoleprovet är ett unikt verktyg som samlar komplett studiematerial inför Högskoleprovet. Den är fullspäckad med smarta verktyg, metoder och funktioner för att hjälpa dig att nå ditt drömresultat.

**Utvalda uppgifter** - Innehåller noggrant utvalda uppgifter, som lär dig mycket på kort tid

**Anpassas efter ditt mål** - Fokuserar på de viktigaste uppgifterna för dig, oavsett vad du har för mål

**Utförliga förklaringar** - Fastna inte, de flesta uppgifterna finns förklarade steg för steg

**Resultatprognoser** - Se vilket resultat du har på varje del & vad du ska fokusera på för att höja dig mest

**Smarta strategier** - Smarta tips för att lösa uppgifter & besegra provet

**Simulering av ett riktigt prov** - Skapar en verklighetstrogen provsituation för bästa förberedelse

**Pedagogiska videor** - Komplet matematisk repetition

Du får tillgång till hela onlinekursens innehåll för 2490 kr. Du kan även köpa tillgång till två prov för 4480 kr och spara 500 kr. Tjänsten tillhandahålls fr.o.m. avtalets ingående t.o.m. dagen för närmsta högskoleprov. Om kursen köps för två tillfällen, tillhandahålls tjänsten fr.o.m. avtalets ingående t.o.m. dagen för näst närmsta högskoleprov. Lektioner med privatlärare som bokas i kursen är 45 minuter per lektion och kostar 449 kr

per lektion (vilket blir 599 kr per timme). Eventuella rabatter som ges i kampanjer på kursen gäller enbart för onlinekursen och inte för privatlektionerna, om inte det tydligt framgår i en sådan kampanj. Alla priser är inkl. moms.

## Information om ångerrätt

Allakando AB lämnar som regel 14 dagars ångerrätt på alla köp enligt gällande lag. Detta gäller inte om användandet av kursen har påbörjats.



# Höjningsgaranti

*Villkor för förbättringsgaranti vid köp av vår onlinekurs inför Högskoleprovet. Allakando AB, org. nr. 556831-9817, tillhandahåller pedagoger för tillsyn, privatlektioner och kursutbildningar. Allakandos tjänster beskrivs närmare på [www.allakando.se](http://www.allakando.se). Vårt säte är Bangatan 1, 222 21 Lund.*

I alla medlemskap ingår en pengarna-tillbaka-garanti om du mot förmodan inte skulle höja ditt resultat på högskoleprovet.

## Villkoren i korthet

För att använda garantin, skall du begära ut dina resultat och skicka dem till oss. Mer om hur du gör det, hittar du under länken: <http://www.edusci.umu.se/hprov/utdraghp/>

Vi tror starkt på vår tjänst, det är därför vi har denna garanti. Ett rekvisit för att du skall få pengarna tillbaka är att du faktiskt har använt tjänsten. Därför kan du enbart få pengarna tillbaka om du har gjort våra rekommenderade uppgifter. Vid ytterligare frågor, vänligen kontakta oss på [hp@allakando.se](mailto:hp@allakando.se).

## Fullständiga villkor

Allakando AB erbjuder användaren en förbättringsgaranti (i fortsättningen benämnd "garantin"). Garantin innebär att användaren återfår användaravgiften om användaren ej förbättrar sitt normerade resultat på högskoleprovet i förhållande till resultatet på det senast föregående högskoleprov som användaren skrivit. Anledningen till att det är senast skrivna högskoleprov som räknas är att det kan hända mycket över tid med ens kunskaper och att det är en höjning jämfört med föregående resultat som påvisar kursens effekt.

Kraven för att garantin ska gälla är följande:

- (1) Användaren ska ha skrivit minst ett högskoleprov tidigare.
- (2) Användaren ska under det senast föregående högskoleprov

som användaren skrivit ha erhållit ett normerat resultat i intervallet 0,00-1,95. Detta senast föregående resultat ska vara bättre än eller samma som användarens resultat på det nu aktuella högskoleprovet.

(3) Användaren ska ej ha brutit mot någon av punkterna i vårt användaravtal.

(4) Användaren ska inom fyra veckor efter normeringstabellens publicering verifiera sin uteblivna förbättring. Användaren ska skicka in ett utdrag från UHR (mer information hittar du under länken: <http://www.edusci.umu.se/hprov/utdraghp/>) som visar högskoleprovsresultaten såväl före som efter att användaren använt Allakando AB:s tjänst samt en vidimerad fotokopia på giltig fotolegitimation (pass, körkort etc.).

(5 a) Användaren ska ha arbetat igenom tjänstens samtliga rekommenderade uppgifter innan det senaste högskoleprovet. Antalet rekommenderade uppgifter framgår av progressmätaren inom varje område (XYZ, KVA, NOG, DTK, ORD, LÄS, MEK & ELF). De uppgifter som benämns som "antalet besvarade frågor" är synonymt med hur många rekommenderade uppgifter som är gjorda. Tjänstens pedagogik och metodik bygger på att samtliga rekommenderade uppgifter görs och repeteras i enlighet med systemet individuella anpassning. Det är först på så sätt som användaren tränar på rätt sätt och har möjlighet att höja sig mycket på kort tid. Därför är detta ett rekvisit för att garantin ska gälla.

(5 b) Om uppgifter har återställts ska användaren kunna visa upp ett skärmsklipp över aktuell statistik innan återställningen, inklusive antal genomarbetade uppgifter.

Om villkoren uppfyllts sker utbetalning till önskat bankkonto.



# Användning av kursen

## 1. Om Allakando AB

Allakando AB, org. nr. 556831-9817, tillhandahåller pedagoger för tillsyn, privatlektioner och kursutbildningar. Allakandos tjänster beskrivs närmare på [www.allakando.se](http://www.allakando.se). Vårt säte är Bangatan 1, 222 21 Lund.

## 2. INTRODUKTION

### 2.1 Avtalsparter

§ Detta avtal gäller mellan användaren och Allakando AB.

§ Användaren intygar att all information som han/hon uppger om sig själv är korrekt.

### 2.2 Avtalets ingående

§ Avtal ingås genom att registrering på hemsidan samt betalning av användaravgiften sker.

### 2.3 Ångerrätt

§ Allakando AB lämnar 14-dagars ångerrätt på alla köp enligt gällande lag.

§ Ångerrätt gäller ej om användandet av tjänsten har påbörjats.

### 2.4 Avtalets upphörande

§ Tjänsten tillhandahålls fr.o.m. avtalets ingående t.o.m. dagen för närmsta högskoleprov.

§ Om kursen köps för två tillfällen, tillhandahålls tjänsten fr.o.m. avtalets ingående t.o.m. dagen för näst närmsta högskoleprov.

## 3. ÄNDRINGAR AV VILLKOR

§ Allakando AB kan ändra villkoren i detta avtal.

§ Ändrade villkor publiceras på hemsidan och/eller skickas via mail till användaren.

§ Fortsatt användning av tjänsten efter ändringar av villkor innebär godkännande av ändringarna.

## 4. KÖPVILLKOR

§ Fakturering handhas av Klarna AB. Betalningsvillkor 14 dagar.

§ Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag, f.n. 60 kr, samt dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta.

§ Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker och leverans sker endast till folkbokförd adress.

§ Vid val av faktura som betalningsmedel tillkommer ingen extra avgift då vi bjuder på fakturaavgiften å 90 kr inkl. moms.

§ Rabattkoder och kampanjkoder kan inte kombineras. Om inget annat anges gäller eventuellt kampanjpris fram till dagen för närmsta högskoleprov.

## 5. FÖRBÄTTRINGSGARANTI

§ Allakando AB erbjuder användaren en förbättringsgaranti (i fortsättningen benämnd "garantin").

§ Garantin innebär att användaren återfår användaravgiften om användaren ej förbättrar sitt normerade resultat på högskoleprovet i förhållande till resultatet på det senast föregående högskoleprov som användaren skrivit.

§ Kraven för att garantin ska gälla är följande:

(1) Användaren ska ha skrivit minst ett högskoleprov tidigare.

(2) Användaren ska under det senast föregående högskoleprov som användaren skrivit ha erhållit ett normerat resultat i intervallet 0,00-1,95. Detta senast föregående resultat ska vara bättre än eller samma som användarens resultat på det nu aktuella högskoleprovet.

(3) Användaren ska ej ha brutit mot någon av punkterna i detta användaravtal.

(4) Användaren skall inom fyra veckor efter normeringstabellens publicering verifiera sin uteblivna förbättring.



Användaren skall skicka in ett utdrag från UHR (mer information hittar du under länken: <http://www.edusci.umu.se/hprov/utdrag-hp/>) som visar högskoleprovsresultaten såväl före som efter att användaren använt Allakando AB:s tjänst samt en vidimerad fotokopia på giltig fotolegitimation (pass, körkort etc.).

(5 a) Användaren skall ha arbetat igenom tjänstens samtliga rekommenderade uppgifter innan det senaste högskoleprovet. Antalet rekommenderade uppgifter framgår av progressmätaren inom varje område (XYZ, KVA, NOG, DTK, ORD, LÄS, MEK & ELF). De uppgifter som benämns som ”antalet besvarade frågor” är synonymt med hur många rekommenderade uppgifter som är gjorda. Tjänstens pedagogik och metodik bygger på att samtliga rekommenderade uppgifter görs och repeteras i enlighet med systemet individuella anpassning. Det är först på så sätt som användaren tränar på rätt sätt och har möjlighet att höja sig mycket på kort tid. Därför är detta ett rekvisit för att garantin ska gälla.

(5 b) Om uppgifter har återställts skall användaren kunna visa upp ett skärmbild över aktuell statistik innan återställningen, inklusive antal genomarbetade uppgifter.

§ Om villkoren uppfyllts sker utbetalning till önskat bankkonto.

## 6. PRIVAT BRUK

§ Tjänsten är avsedd för användarens privata bruk. Användaren åtar sig att inte använda tjänsten för kommersiellt bruk, på något olagligt sätt eller på annat sätt som kan skada Allakando AB.

§ Användaren får inte använda tjänsten på ett sätt som inaktiverar, överbelastar eller försvagar någon av Allakando AB:s webbsidor eller övriga filer. Han/hon får inte heller använda tjänsten för att störa någon annans användning av densamma.

§ Material som tillhandahålls användaren från Allakando AB får ej kopieras, skickas vidare, tryckas, visas, publiceras, säljas eller på något annat sätt distribueras eller reproduceras utan skriftligt tillstånd från Allakando AB.

## 7. ANVÄNDARENS MATERIAL

§ Material som användaren publicerar eller på annat sätt tillhandahåller Allakando AB i samband med någon av dess tjänster har Allakando AB rätt att använda i valfritt syfte, exempelvis genom att kopiera, offentligt visa, modifiera eller distribuera det.

§ Allakando AB ersätter inte användaren för materialet såvida inte skriftligt avtal om ersättning ingåtts mellan parterna.

§ Allakando AB kan när som helst avlägsna användarens material.

§ Användaren ansvarar för att han/hon har de rättigheter till inskickat material som krävs för att Allakando AB ska kunna använda materialet enligt ovan.

## 8. ANVÄNDANDE AV TJÄNSTEN

### 8.1 Användarkonto

§ För att kunna använda tjänsten krävs ett användarnamn och lösenord. Inloggningsinformation delas ut av Allakando AB via email efter en lyckad registreringsprocess.

§ Användarkontot är personligt. Användaren ansvarar för att hålla inloggningsinformationen för sig själv.

### 8.2 Avstängning och ersättningsskyldighet

§ Om misstanke uppstår om att användarkontot används av annan än registrerad användare eller på annat sätt brukas i strid med detta avtal, har Allakando AB rätt att med omedelbar verkan stänga av kontot till dess att fullständig utredning genomförts.

§ Visar utredningen att användaren missbrukat sitt personliga användarkonto har Allakando AB rätt att permanent stänga av användaren från tjänsten utan återbetalningsskyldighet.

§ Om missbruket är grovt kan användaren bli skyldig att ersätta Allakando AB för den förlust som han/hon förorsakat densamma.

§ Användaren har fullt personligt ansvar för alla aktiviteter



som utförs via hans/hennes konto. Användaren är förbjuden att försöka skaffa sig åtkomst till tjänster, konton och dylikt som han/hon ej har behörighet till. Överträdelse av dessa föreskrifter kan leda till polisanmälan och åtal.

#### 9. VIDAREBEFORDRING AV PERSONLIG INFORMATION

§ I den omfattning det är tillåtet enligt gällande lag har Allakando AB rätt att ta del av och/eller vidarebefordra information om användaren, inklusive innehållet i hans/hennes kommunikation, i syfte att:

- (1) uppfylla lagstadgade krav eller svara på anmaningar från domstolar och andra myndigheter,
  - (2) säkerställa användarens uppfyllande av detta avtal, eller
  - (3) skydda rättigheter, egendom eller intressen som tillhör Allakando AB.
  - (4) Förbättra kursen och upplevelsen för användaren.
- Hanteringens regleras ytterligare i vår integritetspolicy.

#### 12. FORCE MAJEURE

Allakando AB kan ej hållas ansvarig om avbrott, förlust av data, skada eller dylikt har berott på händelser som stått utanför Allakando AB:s kontroll.

#### 13. SEKRETESSPOLICY

Allakando AB har som mål att skydda användarens personuppgifter.

#### 14. INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Insamling av användarens personuppgifter sker för statistiska mätningar angående tjänstens nyttjande. Allakando AB får inte lämna ut användarens personliga uppgifter till tredje part förutom för de syften som anges under rubriken "Vidarebefordring av personlig information" (se avsnitt 9). Detta regleras vidare i vår integritetspolicy.

#### 15. ANVÄNDNING AV COOKIE-FILER

Allakando AB kan komma att placera och ha tillgång till cookies på användarens dator. Dessa är endast till för att förbättra användarvänligheten och för att samla in statistisk information till Allakando AB, samt för marknadsföring.

#### 16. WEB BEACONS

Allakando AB har rätt att använda web-beacons, men endast i syfte att skaffa statistisk information om användandet av en viss tjänst.

#### 17. ÖVRIGT

Vid frågor och funderingar kan användaren alltid kontakta Allakando via [hp@allakando.se](mailto:hp@allakando.se) eller via telefon